L'impresa **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** è orientata da sempre verso la soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento continuo della propria organizzazione.

La Direzione Aziendale ha sviluppato un Sistema di Gestione integrato conforme allo standard della norma UNI EN ISO 9001 per il Sistema di Gestione per la Qualità, della norma UNI EN ISO 14001 per il Sistema di Gestione Ambientale, della norma ISO 45001 per il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza e della norma SA 8000 per il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

La Direzione Aziendale della **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** si impegna a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno e il rispetto dell'ambiente, della salute e sicurezza e della Responsabilità Sociale.

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione Integrato di **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** sono i seguenti:

1. perseguire la soddisfazione del cliente

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e si impegna quindi, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative dei clienti, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi ed efficaci.

È politica di **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** fornire sempre e comunque prodotti e servizi eccellenti basandosi sul rispetto dei tempi contrattuali, sulla puntualità delle prestazioni attese o concordate per mezzo di un contratto, e sulla collaborazione a tutti i livelli con il Cliente. Di tale politica fa parte l'eseguire le opere commissionate sulla base della "buona regola dell'arte" unendo le professionalità delle risorse umane con prodotti e strumenti tecnologicamente avanzati.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. ricerca la collaborazione e condivisione con il cliente. Parte della nostra attività è rivolta a garantire ascolto e disponibilità verso ogni Cliente, Fornitore ed in generale verso qualunque interlocutore dei settori in cui l'Impresa si trova ad interagire, con la convinzione che la condivisione di soluzioni e scelte possa essere a vantaggio di tutti.

2. Il coinvolgimento e la soddisfazione del personale

In modo altrettanto significativo, è verso il personale interno che si orienta l'impegno della Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro.

La Direzione si impegna pertanto a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Ciascun componente dell'impresa deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali ed operative e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento delle attività.

Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che per la Direzione Aziendale è molto importante garantire una gestione per la Qualità efficace e che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ed SA 8000).

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione Integrato, è costantemente orientata al raggiungimento degli obiettivi prefissati per migliorare le prestazioni aziendali.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. è impegnata al miglioramento continuo, sia in termini di Sistema di Gestione Integrato, sia in termini di formazione e motivazione del proprio Personale. La Direzione Aziendale coinvolge il personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli Obiettivi e promuovendo sistematicamente il concetto di soddisfazione del Cliente, sia nei requisiti formalizzati/espressi, sia nei requisiti impliciti / non espressi , ma comunque attesi dal Cliente.

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

La Direzione di **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** promuove l'utilizzo dell'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) e del Risk-based thinking (il pensiero basato sul rischio). Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività deve essere commisurata al rischio e o all'opportunità insita nell'attività da svolgere.

3. Il rispetto dei requisiti contrattuali, di leggi, direttive, norme e regolamenti applicabili;

Uno degli aspetti principali è costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente deve essere alla base del comportamento di ogni persona che opera nell'impresa **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano l'attività dell'impresa comprese quelle previste dal CCNL applicabile.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti e si impegna in tal senso.

4. il rispetto dell'ambiente

Da sempre l'impresa **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali. L'impegno nei confronti dell'ambiente si è recentemente concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.
A tale scopo la Direzione, dopo aver condotto una approfondita Analisi Ambientale degli aspetti e degli impatti ambientali che possono derivare dallo svolgimento delle proprie attività, ha individuato delle aree prioritarie di intervento ed intende perciò attuare specifiche azioni su di esse.

5. Il rispetto delle disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

La Direzione Aziendale ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché:

- Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile e si impegna al rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed al rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dall'impresa e relativi ai propri pericoli ed invita il personale alla individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

6. Impegno al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori (prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative)

Da sempre **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori.
L'impegno nei confronti della salute e sicurezza si è concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione della salute e sicurezza conforme alla norma ISO 45001:2018.
Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. assume l'impegno per una costante azione di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e per un miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. intende perseguire, attraverso la migliore organizzazione possibile, una politica della prevenzione e della protezione dai rischi del lavoro a favore di tutti gli operatori coinvolti, interni ed esterni all'azienda.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. considera la tutela della salute e della sicurezza come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Per concretizzare tale impostazione l'impresa si impegna:

- a rispettare la normativa posta a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e, per facilitare il raggiungimento di tale obiettivo, di istituire un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;
- a fare in modo che il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza coinvolga l'intera organizzazione aziendale, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
- a programmare le attività dell'impresa, in modo particolare per l'attività di cantiere, tramite la definizione preventiva di piani di sicurezza specifici per ogni singolo cantiere;
- a consultare con continuità i propri lavoratori ed, in particolare, i loro rappresentanti;
- a favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione
- a controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza, definendo opportuni indicatori;
- a riesaminare periodicamente la politica di sicurezza e il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza attuato;
- a seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive dell'azienda e quelle attribuite ad altre componenti produttive presenti in cantiere, anche attivando e partecipando alle riunioni di coordinamento.

7. Impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento ed altri impegni specifici in base al contesto dell'impresa

Da sempre **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento.

L'impegno nei confronti dell'ambiente si è concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. si impegna inoltre, in base a quanto emerso dall'analisi del proprio contesto, a seguire per quanto possibile:

- Le indicazioni del documento "alleggerisci l'impronta" per migliorare la gestione di alcuni aspetti ambientali correlati alle attività di ufficio;

- Le indicazioni del documento "criteri ambientali minimi" per l'illuminazione pubblica per migliorare la gestione di alcuni aspetti ambientali correlati alle attività di progettazione e di esecuzione dei lavori in cantiere;

8. Impegno al rispetto della norma SA8000;

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. ha da sempre la finalità di promuovere, sostenere e diffondere un'idea di Impresa Sociale in grado di coniugare il lavoro e l'integrazione sociale.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l., consapevole del ruolo svolto nell'ambito delle proprie relazioni economiche e sociali, assume l'impegno per la Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000 ponendone le basi sull'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

La Direzione Aziendale è fermamente convinta che il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale possa influenzare le proprie relazioni contrattuali garantendo così una progressiva diffusione dei principi/valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

In tal senso l'attività di **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** è finalizzata ai seguenti obiettivi:

- considerare il proprio personale come una risorsa preziosa e strategica: ne garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale lavorando in un ambiente sano e sicuro assicurando sempre le strutture e le attrezzature adeguate;
- accogliere e gestire i reclami e i suggerimenti provenienti dai singoli e da tutti i soggetti interessati, nell'ottica del miglioramento continuo
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- ritenere i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei servizi erogati sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale;
- garantire un sistema trasparente di comunicazione con tutti gli interlocutori sociali che permetta un facile accesso alle informazioni sui servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta;

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. per il raggiungimento dei suddetti obiettivi si assume formalmente l'impegno a:

- Rispettare ed applicare in modo adeguato tutti i requisiti della Norma SA8000;
- Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti da essa sottoscritti comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO - ONU). **Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.** si impegna inoltre a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella sezione sugli Elementi Normativi e Loro Interpretazione presente nella norma SA 8000.
- Adeguare il presente documento alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze di natura etico-sociale;

A tale scopo sia l'organizzazione aziendale che la catena di fornitura e subfornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti in tema di responsabilità sociale:

- divieto di impiego di lavoro infantile e minorile;
- divieto di impiego di lavoro forzato e obbligato;
- garanzia del diritto alla salute e alla sicurezza dei lavoratori;
- rispetto del diritto di libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- divieto di qualsiasi forma di discriminazione;
- rispetto del regolamento e conoscenza procedure disciplinari;
- garanzia del diritto ad orario di lavoro corretto;
- garanzia del diritto ad una retribuzione corretta

9. il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. desidera attivare il miglioramento continuo mediante l'individuazione di opportuni obiettivi aziendali, mediante le azioni per cogliere le opportunità e per gestire i rischi, mediante gli strumenti per il miglioramento continuo previsti dalle norme (Non Conformità e Azioni Correttive).

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. si tiene continuamente aggiornata mediante fonti qualificate sugli aspetti tecnici, legali, commerciali, ambientali, fiscali e segue la propria politica di "ricerca di collaborazione reciproca" con vari interlocutori, allo scopo di migliorare sé stessa attraverso l'incremento di valore che proviene anche dall'incremento della qualità della conoscenza in ingresso.

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l. si impegna al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere e migliorare per quanto possibile le prestazioni ambientali dell'impresa.

La Direzione Aziendale si impegna a promuovere ogni forma di prevenzione di inquinamento e di danno all'ambiente.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

Tra gli obiettivi, in primo luogo l'impresa si propone di mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001, dalla norma UNI EN ISO 14001, dalla norma ISO 45001 e dalla norma SA 8000, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente. I prossimi obiettivi sono i seguenti:

- Adeguamento della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Mantenimento della Certificazione ambientale sulla base della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Mantenimento della Certificazione salute e sicurezza sulla base della norma ISO 45001:2018;

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica aziendale, in modo da adeguarli continuamente alle esigenze dell'impresa.

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi, individua le responsabilità e fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento, verifica sistematicamente l'adeguatezza degli stessi obiettivi ed i risultati ottenuti mediante un Riesame della Direzione che viene effettuato e documentato con una frequenza minima annuale.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obbiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza e della Responsabilità Sociale ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto fatta nel pieno rispetto delle condizioni di salute e sicurezza necessarie, dell'ambiente e dei requisiti di Responsabilità Sociale, sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

Si adopera quindi affinché la presente Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della Politica Aziendale ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità, la salute e sicurezza ed il rispetto per l'ambiente può e deve essere ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, ad Enti esterni e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico tramite il nostro sito internet http://www.etlsrl.it

Poppi 26.03.2020

Elettroimpianti Tecnoluce S.r.l.

La Direzione

ELETTROIMPIANTI TECNOLUCE S.r.l.
Sede Sociale: Via del Guazzi n. 12
52013 PONTE A POPPI - Arezzo
Show Room: Via del Guazzi n. 12
52013 PONTE A POPPI - Arezzo
P. IVA 00191980515